

# PERUUTUSLOMAKE

## Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, jos haluat peruuttaa sopimuksen.

Verkkokauppatilauksen voi peruuttaa myös lähettämällä sähköposti-ilmoituksen peruutuksesta asiakaspalveluumme: [verkkokauppa@stark-suomi.fi](mailto:verkkokauppa@stark-suomi.fi).

### Peruuttamisoikeuden käyttäminen

Voit peruuttaa sopimuksen ilmoittamalla siitä STARKille viimeistään 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Erikoistilauksesta valmistettuja tai asiakasta varten räätälöityjä tuotteita tai määrämittaan katkaistuja tai leikattuja tuotteita ei voi peruuttaa. Pelkkä tuotteen palautus, ei peruuta sopimusta.

Tuotteen palautuksesta tulee sopia STARKin verkkokaupan asiakaspalvelun kanssa.

Sinulla on huolenpitovelvollisuus tuotteesta, mikäli aiot käyttää peruuttamisoikeutta. Mikäli peruutat sopimuksen tuotteen käyttöönoton jälkeen, olet velvollinen korvaamaan STARKille tuotteen arvon alentumisen.

Asiakkaana olet vastuussa sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

### Tuotteen palauttaminen

Tuote on palautettava viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Mikäli haluat palauttaa tuotteen, sovi palautuksesta STARKin asiakaspalvelun kanssa.

### Maksujen palauttaminen

Palautetun tuotteen tarkastamisen jälkeen rahat palautetaan asiakkaalle sillä maksutavalla, jota asiakas käytti tilatessaan tuotteen.

## Täytä tiedot verkkokauppatilauksestasi ja lähetä lomake verkkokaupan asiakaspalveluun

### Asiakkaan yhteystiedot

Nimi:	<input type="text"/>
Osoite:	<input type="text"/>
Puhelin:	<input type="text"/>
Sähköposti:	<input type="text"/>

### Haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavan tilauksen/tuotteiden toimittamista

Tilausnumero:	<input type="text"/>	Tilauspäivämäärä:	<input type="text"/>
---------------	----------------------	-------------------	----------------------

### Palautettavat tuotteet

STARK-koodi:	Kappalemäärä:	Tuote:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Tilinumero palautusta varten

(jos maksoit tilauksen verkkopankissa) IBAN \_\_\_\_\_

Tuotteiden vastaanottopäivä: \_\_\_\_\_

Päiväys ja allekirjoitus (täytä vain jos palautat lomakkeen postitse) \_\_\_\_\_



### Peruutusilmoituksen vastaanottaja

STARK (2043575-7), Ahjokatu 4, 15800 Lahti  
puh. 093 541 7704, [verkkokauppa@stark-suomi](mailto:verkkokauppa@stark-suomi)

Tutustu tästä STARKin tietosuojakäytäntöön <https://www.stark-suomi.fi/fi/stark/Tietosuojakaytanto>